

❑ NIENTE PIÙ DISCUSSIONI CON CLIENTE E RICAMBISTA: SCOPRIAMO I PERCHÉ

GARANZIA “TURBO”



Il **mercato cambia** e necessita di **servizi e prodotti di qualità**. FTS propone alla clientela due nuovi servizi, **Assiturbo e Cross Docking**, per assicurare all'autoriparatore la **totale tranquillità** nella riparazione. Conosciamoli

Se l'evoluzione tecnologica dell'auto complica la vita all'officina, perché le richiede costanti aggiornamenti tecnico professionali, le novità informatiche aiutano le aziende a sviluppare sistemi in grado di semplificare la vita dell'autoriparatore. Ed è quello che è riuscita a fare FTS, presentando un qualcosa di innovativo, di diverso, di interessante. Qualcosa che possa aiutare l'operatore a azzerare il rischio di effet-

tuare una riparazione errata, ma soprattutto di offrire al suo cliente un servizio innovativo ed efficiente, perché in caso di guasto riceverà il turbo gratuitamente per la sostituzione e l'intervento gli verrà rimborsato. Ma andiamo con ordine ricordando, per coloro che non conoscono l'azienda, che FTS fa parte del Gruppo Ferrero il cui board è così costituito: Ferdinando Ferrero, presidente del Gruppo, Giorgio Moffa e Elisa Ferrero i CEO. L'azienda è, inoltre, caratterizzata da tre

divisioni, con Cristiano Allerinno, direttore generale, Marco Biscia, responsabile dell'area cambi, Renato Currado, del termico e Mariangela Viglino, della divisione turbo.

Presso la sede della FTS ad Alba sono state presentate a fornitori e ai principali consorzi e gruppi d'acquisto due nuove attività: Assiturbo e Cross Docking.

"FTS- esordisce Moffa- è un'azienda moderna e dinamica, leader in Italia nei settori della distribuzione e ricostruzione dei complessivi



per auto, veicoli industriali, marini, agricoli e movimento terra. L'azienda ha scelto di trattare pochi prodotti, ad alto contenuto tecnologico e qualitativo per dedicargli un elevato grado di specializzazione e che vede in Behr Hella, BorgWarner, Honeywell-Garret, Schaeffler, TRW e ZF i suoi partner. FTS

offre da sempre, continua Moffa, la qualità originale e per rendere i suoi complessivi più competitivi, più facili da trattare e con più garanzie di quelli OES ha pensato ai 2 servizi". Entriamo nel merito dell'offerta parlando, appunto di Assiturbo. " Si tratta di un servizio che vuole dare tran-





quillità a tutta la filiera offrendo sui turbo la garanzia totale e che partirà dal 1 maggio su 800 codici di turbo per applicazioni vettura e veicoli commerciali leggeri (la lista è in costante aggiornamento); l'autoriparatore deve "solo" ricordare al ricambista di acquistare da FTS il turbo e poi tutta la filiera non avrà + nessun problema! Se, per esempio, ci fossero dei problemi il ripristino o la sostituzione del turbo avverrà "senza parole" con il rimborso delle spese di materiale (cioè di tutti i costi relativi al mon-

taggio del turbo, compresi filtri, olio e guarnizioni) e della manodopera per la sostituzione. A questa si devono aggiungere l'assistenza stradale in tutta Europa; il servizio è garantito dalla nostra collaborazione con Europ Assistance del Gruppo Generali. La procedura per l'attivazione può essere online ed è semplice: è sufficiente compilare un form su www.assiturbo.it che genera un pdf contenente un codice di attivazione presente in ogni confezione o cartacea. Il caso di problemi l'automobilista mostrerà una

delle copie della garanzia Assiturbo -precedentemente consegnata dall'autoriparatore a termine del lavoro - l'autoriparatore contatterà l'organizzazione FTS che, dopo avere verificato i requisiti previsti, provvederà all'invio del turbo per la sostituzione. L'azienda fornirà, ad intervento avvenuto, la documentazione a Europe Assistance per il relativo rimborso delle spese sostenute. E il gioco è fatto. Assiturbo, ha validità un anno dalla data di attivazione in tutta Europa e nei prossimi mesi si applicherà anche

agli altri complessivi FTS...". E se la vettura fosse lontano dall'officina che ha effettuato l'intervento? Nessun problema perché l'automobilista potrà chiamare Europ Assistance per il traino, che porterà la vettura presso un loro centro convenzionato attivando la pratica Assiturbo semplicemente mostrando la copia cartacea consegnata dalla prima officina. Il secondo servizio si chiama Cross Docking e vede coinvolti FTS, GLS di Alba e Medea (l'azienda del Gruppo Ferrero). Attraverso Cross Docking il cliente avrà accesso via web alla gamma FTS, 24 ore al giorno per sette giorni, senza fare nessun investimento economico e soprattutto senza fare nessuno stoccaggio dei prodotti. Coloro che utilizzeranno questo servizio avranno la spedizione direttamente alla loro sede o al cliente senza mostrarne le generalità. FTS, infatti, tramite GLS di Alba e con un packaging anonimo, fornirà il ricambio richiesto dall'au-

toriparatore -tramite il ricambista/distributore- in maniera gratuita e fornendo informazioni in tempo reale sulla spedizione. "Attraverso un codice a barre ed esadecimale incrociato - racconta Cristiano Allerino- in modo blindato (con una chiave) FTS fornirà il prodotto senza conoscere il destinatario. GLS di Alba penserà tutto lei incrociando le informazioni (indirizzo, peso, consegna, colli...), che saranno trasformate dal sistema informatico in codice esadecimale e l'autoriparatore riceverà il prodotto richiesto al suo ricambista/distributore. La gestione sarà totalmente gratuita e le condizioni saranno, fin da subito chiare e vantaggiose". La parola è poi passata ai responsabili delle aziende partner che hanno commentato positivamente queste iniziative moderne e che aiuteranno gli attori della filiera aftermarket a velocizzare i flussi dei ricambi e con una gestione in sicurezza e azzerramento dei rischi.