

CON QUALE FILOSOFIA
La qualità originale I servizi di sempre

FTS ti dà di +

PER RENDERE I PRODOTTI:
+ competitivi
+ facili da trattare
+ le garanzie di quelli OES

FTS Alba, 14/04/2015

FTS ti dà di +
2 NUOVI SERVIZI

Assiturbo CROSS DOCKING

UN UNICO PROGETTO

FTS Alba, 14/04/2015

FTS ti dà di +

CONDIVISIONE
VISIONE CONDIVISA
PUNTO DI INCONTRO
BENEFICI PER TUTTI

FTS Alba, 14/04/2015

www.assiturbo.it

FTS Assiturbo europ assistance

Identificazione della garanzia

Codice Prodotto: _____
Materiale Turco: _____
Modello: _____



FTS TI DÀ DI +

Per essere protagonisti in un mercato in continua evoluzione è necessario fare qualcosa in +. Ed è proprio quello che sta facendo FTS di Alba (CN), azienda del Gruppo Ferrero, proponendo alla clientela due nuovi servizi abbinati ai propri prodotti: Assiturbo e Cross Docking

**AUTOPROMOTEC
PAD 18 - STAND A34**

a cura della Redazione

S spesso si dice che parlare bene o male di qualcosa è sempre meglio che passare nell'anonimato. Non sono molti, però, gli imprenditori che fanno parlare di loro o di quello che fanno solo quando hanno qualcosa di particolare da mostrare. Qualcosa di innovativo, di diverso, di interessante. Ed è un po' la filosofia del Gruppo Ferrero e del suo board così costituito: Ferdinando Ferrero, presidente del Gruppo, Giorgio Moffa e Elisa Ferrero i CEO. Ad Alba presso la sede della FTS sono state presentate a fornitori e ai principali consorzi e gruppi d'acquisto due nuove attività: Assiturbo e Cross Docking. A presentare il Gruppo Ferrero che nel 2014 ha dichiarato un fatturato di 76 mln di euro, che impiega 255 dipendenti e che ha tra le sue aziende FTS, Autoclima, Contec, Medea e FerreroFerdinando, Giorgio Moffa che, in maniera brillante e da manager navigato, ha illustrato FTS un'importante realtà italiana che da lavoro a 96 persone e ha fatturato, lo scorso

anno, 36.6 mln di euro. L'azienda, caratterizzata da tre divisioni, ha Cristiano Allerino, il suo direttore generale, Marco Biscia, responsabile dell'area cambi, Renato Currado, del termico e Mariangela Viglino, della divisione turbo.

“FTS- esordisce Moffa- è un'azienda moderna e dinamica, leader in Italia nei settori della distribuzione e ricostruzione dei complessivi per auto, veicoli industriali, marini, agricoli e movimento terra. L'azienda ha scelto di trattare pochi prodotti, ad alto contenuto tecnologico e qualitativo per dedicargli un elevato grado di specializzazione e che vede in Behr Hella, BorgWarner, Honeywell-Garret, Schaeffler, TRW e ZF i suoi partner. FTS offre da sempre, continua Moffa, la qualità originale e per rendere i suoi complessivi più competitivi, più facili da trattare e con più garanzie di quelli OES”, ha pensato ai 2 nuovi servizi.

Entriamo nel merito dell'offerta parlando, appunto di Assiturbo. “ Si tratta di un servizio che vuole dare



tranquillità a tutta la filiera offrendo sui turbo la garanzia totale e che partirà dal 1 maggio su 800 codici di turbo per applicazioni vetture e veicoli commerciali leggeri (la lista è in costante aggiornamento). Bisogna solo acquistare da FTS il turbo e poi tutta la filiera non avrà + nessun problema! Se, per esempio, ci fossero dei problemi il ripristino o la sostituzione del turbo avverrà “senza parole” con il rimborso delle spese di materiale e manodopera. A questa si devono aggiungere l’assistenza stradale in tutta Europa; il servizio è garantito dalla nostra collaborazione con Europe Assistance del Gruppo Generali. La procedura per l’attivazione può essere online ed è semplice: è sufficiente compilare un form su www.assiturbo.it che genera un pdf contenente un codice di attivazione o cartacea. Basterà stampare due copie: una per l’autoriparatore e l’altra per l’automobilista. E il gioco è fatto. Assiturbo, ha validità un anno dalla data di attivazione in tutta Europa e nei prossimi

mesi si applicherà anche agli altri complessivi FTS...”. Il secondo servizio si chiama Cross Docking e vede coinvolti FTS, GLS di Alba e Medea (l’azienda del Gruppo Ferrero). Attraverso Cross Docking il cliente avrà accesso via web alla gamma FTS, 24 ore al giorno per sette giorni, senza fare nessun investimento economico e soprattutto senza fare nessuno stoccaggio dei prodotti. Coloro che utilizzeranno questo servizio avranno la spedizione direttamente alla loro sede o al cliente senza mostrarne le generalità. FTS, infatti, tramite GLS di Alba e con un packaging anonimo, fornirà il ricambio richiesto dall’autoriparatore -tramite il ricambista/distributore- in maniera gratuita e fornendo informazioni in tempo reale sulla spedizione. “Attraverso un codice a barre ed esadecimale incrociato - racconta Cristiano Allerino- in modo blindato (con una chiave) FTS fornirà il prodotto senza conoscere il destinatario. GLS di Alba penserà tutto lei incrociando le informazioni (indirizzo, peso, consegna, colli...), che saranno trasformate dal sistema informatico in codice esadecimale e l’autoriparatore riceverà il prodotto richiesto al suo ricambista/distributore. La gestione sarà totalmente gratuita e le condizioni saranno, fin da subito chiare e vantaggiose”. La parola è poi passata ai responsabili delle aziende partner che hanno commentato positivamente queste iniziative moderne e che aiuteranno gli attori della filiera aftermarket a velocizzare i flussi dei ricambi con una gestione in sicurezza e azzeramento dei rischi.